

## 1 TeamViewer herunterladen

Den TeamViewer Client der Kaiser Data AG können Sie von der Seite

<https://get.teamviewer.com/t6gg2by>

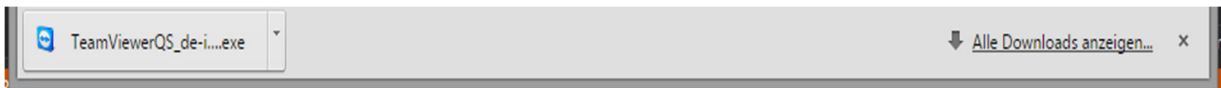
herunterladen.

### 1.1 Internet Explorer (IE)



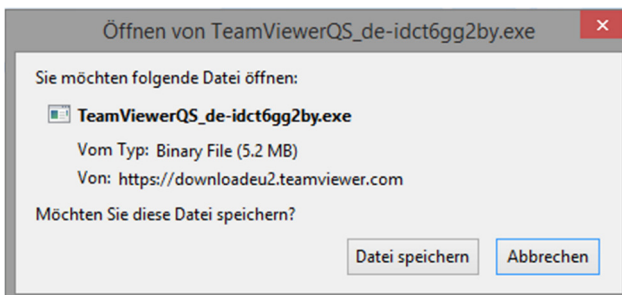
Wenn Sie zum Herunterladen des TeamViewers den Microsoft Internet Explorer (IE) verwenden, klicken Sie auf "Save" ("Speichern"). Anschliessend wird die TeamViewer-Datei in Ihr Downloadverzeichnis heruntergeladen.

### 1.2 Google Chrome



Wenn Sie zum Herunterladen des TeamViewers Google Chrome verwenden, wird die Datei automatisch gespeichert. Sie können entweder die Datei in Ihrem Downloadverzeichnis manuell starten oder direkt in Google Chrome anklicken (vgl. Abbildung oben).

### 1.3 Mozilla Firefox



Wenn Sie zum Herunterladen des TeamViewers Mozilla Firefox verwenden, wird Ihnen ein Fenster angezeigt in dem Sie den Download der Datei mit "Datei speichern" bestätigen müssen. Anschliessend wird die Datei in Ihr Downloadverzeichnis heruntergeladen.

## 2 ID und Kennwort



Damit niemand ohne Ihre Zustimmung auf Ihren Computer zugreifen kann, müssen Sie Ihrem Supportkontakt am Telefon ID und Kennwort angeben. Beide Parameter können Sie sehen, wenn Sie die heruntergeladene Datei ausführen (Datei doppelt anklicken). Wichtig ist, dass Sie das Programm nicht beenden wenn Sie die Parameter Ihrem Supportkontakt angegeben haben - Dieser kann sonst keine Verbindung herstellen.